



DSV

Deutsche Schule - Colegio Alemán
Valencia

Índice Inhaltsverzeichnis

- 1 **COMO REGISTRARSE** /ANMELDUNG
- 2 **ACCESO A LA WEB** /ZUGANG WEBSEITE
- 3 **ENTORNO** /PORTALANSICHTEN
- 4 **REALIZAR EL PEDIDO** /BESTELLVERFAHREN
 - 4.1 Finalizar el pedido /Bestellung abschließen
 - 4.2 Realizar el Pago /Bezahlung
 - 4.3 Recepción del pedido /Abholung der Bestellung

IMPORTANTE: Recomendamos utilizar los navegadores Chrome e Internet Explorer, evitar utilizar Mozilla ya que puede dar incompatibilidad.
WICHTIG: Es wird empfohlen, Chrome oder Internet Explorer zu verwenden, da z.Bsp. Bei Mozilla vereinzelt Probleme auftreten können.



www.papeleriasfoldervalencia.es

¿CÓMO REGISTRARSE? ANMELDUNG IM PORTAL

Para acceder a la zona de compras, haga "click" en "¿QUIERES COMPRAR?".

Bitte klicken Sie zuerst auf "¿QUIERES COMPRAR?".



A continuación haga "click" en "IR DE COMPRAS".

Klicken Sie nun auf "IR DE COMPRAS".



INICIO
CONÓCENOS
NUESTROS SERVICIOS
NUESTRAS TIENDAS
NUESTROS TRABAJOS
¿QUIERES COMPRAR?
CATÁLOGOS
NUESTRAS PROMOCIONES
BLOG
CONTACTO



Haga "click" ahora en ALTA CLIENTE. / Bitte klicken Sie nun "ALTA CLIENTE"

ACEPTAR las condiciones de venta / Akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen



Condiciones de venta

Condiciones
Por favor, le atentamente las condiciones

Condiciones Generales de Venta

1. Objeto
Estas Condiciones Generales regulan la venta del material de oficina ofrecido por Valenciana de Suministros Ofimáticos, S.L. a través de su tienda online Papeleriasfoldervalencia.es. Al confirmar un pedido aceptas estas condiciones.

2. Gastos de envío

9. Seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el presentador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales, serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Aceptar Cancelar Imprimir



Registro

Ahora rellenaremos nuestro email y la contraseña que queremos utilizar.
Geben Sie nun Ihre E-Mail Adresse ein und wählen Sie ein Kennwort.

Alta Clientes

NUEVO CLIENTE

E-mail *

Contraseña *

Confirme contraseña *

* Campo obligatorio

Siguiente

A continuación rellenaremos todos nuestros datos. IMPORTANTE: en el campo Empresa tenemos que indicar el colegio, para este caso introduciremos solamente **DSV**, tal y como se indica.

Füllen Sie nun Ihre persönlichen Daten ein. WICHTIG: bitte geben Sie in das Feld "Empresa" **DSV** ein, wie rechts angegeben.

Alta Clientes

NUEVO CLIENTE

Nombre *

Apellidos *

Empresa * x

Mobile *

Dirección *

Poblacion

Provincia

Código postal *

Teléfono *

N.I.F. *

* Campo obligatorio

Siguiente

Pasado un tiempo y una vez confirmada y creada la cuenta recibiremos un email con las claves de acceso.

Einige Zeit später (innerhlab der Büroöffnungszeiten von Folder), erhalten Sie eine elektronische Nachricht mit Ihren Daten.

Atención estas claves se recibirán siempre dentro de un horario comercial.

Su cuenta de cliente ha sido confirmada. (Bestätigung der Registrierung)
Su número de cuenta es: AL999999 (Kundennummer)
Su nombre de usuario es: Ecualquiera (Benutzername)
Su contraseña es: 123456 (Passwort)

www.papeleriasfoldervalencia.es

¿CÓMO COMPRAR? EINKAUFSPROZESS

Acceso a la web Zugang WEB

Para acceder a la zona de compras, haga “click” en “¿QUIERES COMPRAR?”.

Klicken Sie auf “¿QUIERES COMPRAR?”.



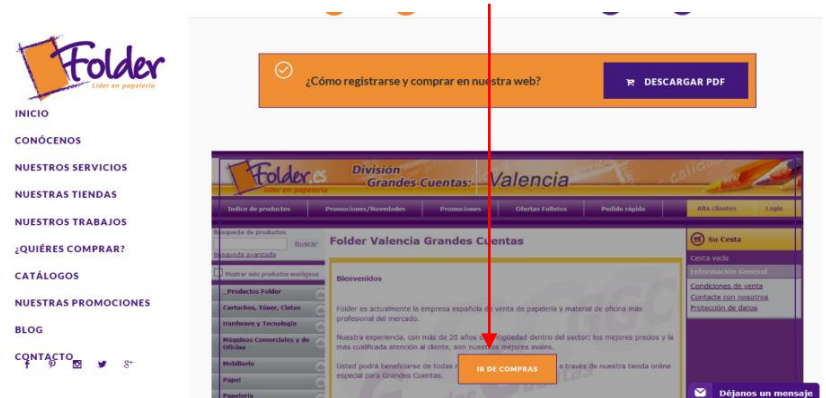
Por último deberemos introducir nuestras claves, haciendo “click” en **LOGIN**.

Klicken Sie auf **LOGIN** und geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein.



A continuación haga “click” en “IR DE COMPRAS”

Klicken Sie bitte auf “IR DE COMPRAS”



Cuando se abra esta pantalla introduciremos nuestras claves.

Geben Sie in den daraufhin angezeigten Feldern Ihre Zugangsdaten ein.

Acceso a la web

Identificación

N. de cuenta *

Usuario *

Contraseña *

☐ Recuérdame

[Recordar contraseña](#)

[Registro nuevo usuario](#)

* Campo obligatorio



Entorno / Portalansichten

Este será el entorno que ofrece la página web para realizar sus compras:
Anbei einige Angaben zu den Ansichten des Portals.

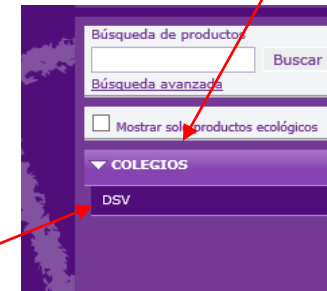


Menú Izquierdo /Menú links

El menú de la izquierda tendremos un menú **“COLEGIOS”**

Y al desplegar en el submenú aparecerá **“DSV”**

Links unter “Colegios” findet sich der interne Bereich “DSV” wieder.



Menú CENTRAL

Tras pinchar en el nuestro colegio **DSV**, nos aparece en el centro el índice de las clases o cursos .

Seleccionar el **curso** del que queremos ver la lista /Wählen Sie bitte die gewünschte Klasse aus.



Realizar el pedido / Bestellvorgang

Ahora nos será muy fácil realizar el pedido para nuestra clase:

Solo tendremos que ir pulsando al “+” para ir añadiendo los productos que necesitamos, en caso de precisar más de una unidad tendremos que introducirlo previamente.













Bitte wählen Sie nun in der angezeigten Liste die Produkte aus, die Sie benötigen in der gewünschten Anzahl und legen diese mit “+” in Ihren Warenkorb.

Ordenar por Orden Original ▼ Mostrar imágenes

Todos

A B C D E G H J L P R

S T

Código	Denominación	Página	Envase	PVP+IVA	Cantidad
<input type="checkbox"/> <u>720854-5</u> 	ACUARELAS PELIKAN 12 COLORES	1	10,15	<input type="text" value="1"/> 	
<input type="checkbox"/> <u>402393-5</u> 	BLOC DINA3 ACUARELA	1	5,14	<input type="text" value="1"/> 	
<input type="checkbox"/> <u>3090901-5</u> 	BORRATINTAS PELIKAN SUPER PIRAT	1	0,96	<input type="text" value="1"/> 	
<input type="checkbox"/> <u>7899851-5</u> 	CARPETA ANILLAS COLORGRAF 2X16 ROJO	1	2,36	<input type="text" value="1"/> 	
<input type="checkbox"/> <u>117090101-5</u> 	CARTUCHO TINTA CORTO PELIKAN	1	0,96	<input type="text" value="1"/> 	
<input type="checkbox"/> <u>1250203</u> 	COLA BLANCA 100G APLI	1	0,80	<input type="text" value="1"/> 	

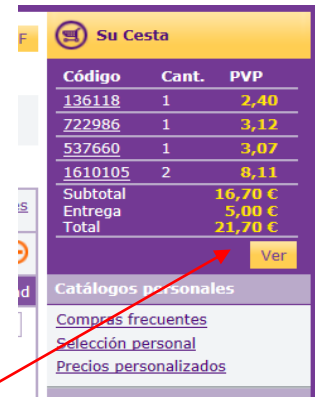
Observaciones: Si algún producto no lo necesitamos porque ya lo tenemos y el alumno lo va a llevar desde su casa, no será necesario añadirlo a la cesta.

En la parte derecha tenemos nuestra cesta activa, así como los productos añadidos.

Auf der rechten Seite befindet sich Ihr Warenkorb mit den ausgewählten Produkten.

Una vez terminemos con nuestra selección entraremos en la cesta.

Sobald Sie alle Produkte ausgewählt und in den Warenkorb gelegt haben, klicken Sie bitte auf “VER”.



Su Cesta		
Código	Cant.	PVP
136118	1	2,40
722986	1	3,12
537660	1	3,07
1610105	2	8,11
Subtotal		16,70 €
Entrega		5,00 €
Total		21,70 €
		<input type="button" value="Ver"/>
Catálogos personales		
Compras frecuentes		
Selección personal		
Precios personalizados		

Finalizar el pedido / Bestellung abschließen

Antes de confirmar el pedido tendremos que indicar en observaciones **el nombre del alumno y el curso** al que corresponde.

Bevor Siue die Bestellung bestätigen, geben Sie bitte unbedingt den **Namen und die Klasse** des Schülers ein.

Sumario

Sumario Pedido rápido Imprimir PDF Guardar pedido Enviar Pedido

NÚMERO PEDIDO
1049

DIRECCIÓN DE ENTREGA
Vicent Fuster, 1
Almassera
Valencia
46132
[Cambiar dirección](#)

OPCIONES DE PAGO
☒ Tarjeta de crédito
☐ Cargar a mi cuenta

NÚM PEDIDO CLIENTE
1049
Nº de pedido generado automáticamente:
DSV00001. [Aplicar este nº de pedido](#)

OBSERVACIONES *
Eduardo Delgado - Clase 5

CARGOS DE ENVÍO
☒ PEDIDO MINIMO - 0,00 €

Guardar Cambios

Detalle del pedido n.º 1049

Código	Descripción	Precio unidad	Cantidad	PVP+IVA	Quitar producto
720854-5	ACUARELAS PELIKAN 12 COLORES	10,15	6	60,91	
Envase 1					

Subtotal **60,91 €**

Entrega **0,00 €**

Total **60,91 €**

Acepto [condiciones](#) ☒

Imprimir PDF Guardar pedido Enviar Pedido

Finalmente pincharemos en **enviar pedido**, y nos saldrá la plataforma de pago para que insertemos nuestra tarjeta y se realice el pago.

Bitte klicken Sie nun auf “**enviar pedido**”. Sie werden auf die Seite weitergeleitet, auf der Sie die Zahlung vervollständigen können.

Pago mediante tarjeta de crédito / Bezahlung erfolgt per Kreditkarte

Se abre una conexión segura preguntando los datos de nuestra tarjeta para realizar el pago

Es wird eine gesicherte Verbindung geöffnet, in der Sie nun Ihre Kartendaten eingeben müssen.

TPV Virtual - Formulario de pago <1----> - Windows Internet Explorer

https://sis-t.sermepa.es:25443/sis/realizarPago

la Caixa
Cyberpac

Pago a favor de:
Cuenta Normal

Pago con tarjeta

Datos del pedido

Núm. Pedido	Importe total
0969x588464d	118.55 Euros

Datos de la tarjeta

Introduzca el número de tarjeta (sin espacios en blanco) con la cual desea realizar la operación.
Se aceptan como medio de pago las tarjetas Master, VISA, además de cualquier tarjeta de "la Caixa".

Número de la tarjeta: 4548812049400004

Fecha de caducidad: Mes 12 Año 12

Cód. Seguridad: 123

Continuar

Verified by VISA Autenticación Comercio Electrónico Seguro ServiRed

A continuación le presentamos los datos de la operación de compra para la que se nos está solicitando autorización:

Nº Tarjeta	*****0004
Comercio	Cuenta Normal
Nº Pedido	0969x588464d
Importe Operación	118.55 Euros
Fecha y Hora	15/04/2009 15:32:52

Rogamos informe su Código de Identificación Personal - CIP - en el siguiente apartado y pulse Aceptar para que el Servidor de Autenticación verifique su identidad.

Código de Identificación Personal CIP: *****

Aceptar Cancelar

Detalles del Pago

Gracias por su pedido 969.

[Página de inicio](#) | [Promociones](#) | [Contact Us](#) | [Terms and Conditions](#) | [Delivery Changes](#) | [Account Management](#) | [Cerrar sesión](#)

Ofimática - Máquinas de oficina - Comunicación escrita y visual - Complement

Oficarnet || Todos los derechos reservados.

Recepción del material / Abholung der Bestellung

Recepción del pedido / Abholung

Desde el viernes, 31 de agosto y hasta el martes, 04 de septiembre en un horario de 09:00 a 14:00 y desde el 05 de septiembre hasta el 14 de septiembre de 08:00 a 10:00 y de 16:00 a 17:00 horas, usted o el alumno podrá recoger el material pedido en la biblioteca del colegio, a su nombre en un paquete con los productos solicitados.

Ab dem 31. August und bis zum 04. September von 09:00 bis 14:00 Uhr und vom 05. September bis 14. September 2018 von 08:00 bis 10:00 und von 16:00 bis 17:00 Uhr können Sie oder der Schüler die Bestellung in der Bibliothek der DSV abholen. Sie erhalten ein Paket mit den bestellten Produkten.

